

2020.11.20

codeM の各公演にご来場の皆さまに、厚くお礼申し上げます。

ご予約に際し、舞台から行政イベントまで幅広く活用されるインターネットサイト Peatix Inc.を利用して参りましたが、本日 codeM は、「Peatix」から第三者による不正アクセスを受け、個人情報が引き出された旨の連絡を受け取りました。

codeM が利用した公演、席種は以下の通りです。

2019.12.27 和の調べ～雪月華～ 来場チケット一部
2020.9.26 美宇宙の饗宴 来場チケット一部、配信チケット
2020.10.14 Piano & Strings 来場チケット一部
2020.11.17 codeM20th 記念コンサート 自由席チケット一部

Peatix 社の発表によりますと、2020年10月16日から17日にかけて、海外IPアドレス経由での不正アクセスがありました。

不正に引き出された情報は、

- アカウントの表示名
- 氏名
- 登録メールアドレス
- 暗号化されたパスワード
- タイムゾーン
- 言語設定
- アカウント作成の国

不正アクセスによる対象外（引き出されていない）とされた情報は

- 決済関連情報（クレジットカード、口座情報等）
- イベント参加履歴
- 参加者向けアンケートフォーム機能による取得情報
- 住所、電話番号

Peatix 公式サイト内のお詫びと設定変更のお知らせ

https://announcement.peatix.com/20201117_ja.pdf

こちらの事象に関するお問合せは、Peatix Japan 社の専用カスタマーサポートセンターまでお願い申し上げます。

不正アクセスに関するお問い合わせ窓口

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター (10:00~18:00)

TEL : 0120-331-367 E-Mail : cs@peatix.com

アカウントの退会

アカウント登録メールアドレス変更

パスワード変更

設定についても上記で説明がございます。

ご利用の皆様、多大なる御心配と御迷惑をおかけすることになりましたことを、code”M”としても心よりお詫び申し上げます。